

Ruokapalveluiden tekemä asiakastyytyväisyyskysely vuodelta 2023

Teknltk 27.04.2023 § 46
118/00.01.03/2023

Ruokapalveluissa on tehty asiakastyytyväisyyskysely samansisältöisenä ja vertailukelpoisena vuosittain vuodesta 2012 lähtien. Vuonna 2020 kysely jäi toteuttamatta koronaviruspandemian ja etäkoulun vuoksi.

Kysely on tehty ruokailusta koulussa oppilaille ja henkilökunnalle sekä päiväkodissa esikoululaisille ja päivähoitohenkilökunnalle. Ikäihmisten ruokatuotanto on siirtynyt 1.1.2023 Kaarea Oy:lle.

Asiakastyytyväisyyskysely koululaisten ja esikoululaisten ruokailusta toteutettiin sähköisesti Webropol kyselyllä ajalla 13.-17.2.2023. Kyselyä jatkettiin 3.3.2023 saakka.

Vastausprosentti:

Esikoulu Kyrö 31 kpl 72 %, Riihikoski 16 kpl 80 %, Yläne 13kpl 76 %
Elisenvaaran yhtenäiskoulu 244 kpl 73,3 %,
Kyrön yksikkö 1 kpl 0,9 %
Riihikosken yhtenäiskoulu 157 kpl 36,5 %
Yläneen yhtenäiskoulu 158 kpl 79,4 %
Lukio 47 kpl 43,9 %

Asiakastyytyväisyyskysely on luettavissa Pöytyän kunnan kotisivuilla.

Valmistelija

Ruokapalvelupäällikkö

Päätösehdotus

Lautakunta merkitsee ruokapalveluiden tekemän asiakastyytyväisyyskyselyn vuodelta 2023 tietoon saaduksi.

Päätös

Lautakunta merkitsi ruokapalveluiden tekemän asiakastyytyväisyyskyselyn vuodelta 2023 tietoon saaduksi.