

Palvelustrategian luonnoksen lausuntokierros kunnille

Utlåtanderunda till kommuner om utkastet till servicestrategi

Varsinais-Suomen hyvinvointialue järjestää palvelustrategian laadintaan liittyvän lausuntokierroksen. Pyydämme teitä kohteliaimmin ilmaisemaan näkemyksiänne palvelustrategian luonnoksesta. Kiitos!

Kyselyn rakenne:

1. Yleiset palvelulupaukset sivu 1
2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenteen periaatteet sivu 2
3. Palveluverkon periaatteet sivu 3
4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet sivu 4
5. Sosiaali- ja terveystieteiskeskuspalvelut sivu 5
6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut sivu 6
7. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso) sivu 7
8. Ikääntyneiden palvelut sivu 8
9. Perustason sairaalapalvelut sivu 9

Egentliga Finlands vårldssområde anordnar en utlåtanderunda i anknytning till utarbetandet av servicestrategin. Vi ber er vänligen att ge era åsikter om utkastet till servicestrategin. Tack!

Enkätens struktur:

1. Allmänna servicelöften sida 1
2. Samordningen av service och principer för servicestrukturen sida 2
3. Principer för servicenätet sida 3
4. Principer för val av serviceproducent sida 4
5. Social- och hälsocentraltjänster sida 5

6. Tjänster för barn, unga och familjer sida 6
7. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå) sida 7
8. Tjänster för äldre sida 8
9. Sjukhustjänster på basnivå sida 9

1. Kunta / Kommun

- Aura
- Kaarina / S:t Karins
- Kemiönsaari / Kimitoön
- Koski TL / Koski
- Kustavi / Gustavs
- Laitila / Letala
- Lieto / Lundo
- Loimaa
- Marttila / S:t Mårtens
- Masku / Masko
- Mynämäki / Virmo
- Naantali / Nådendal
- Nousiainen / Nousis
- Oripää
- Paimio / Pemar
- Parainen / Pargas
- Pyhärinta
- **Pöytyä / Pöytis**
- Raisio / Reso
- Rusko
- Salo
- Sauvo / Sagu
- Somero
- Taivassalo / Tövsala
- Turku / Åbo

- Uusikaupunki / Nystad
- Vehmaa / Vemo

2. Vastaja / Svarare

- Johtava viranhaltija / Ledande tjänsteinnehavare

○ **Toimielin, mikä? / Organ, vilket?**

- Kunnanhallitus

Osa 1. Yleiset palvelulupaukset / Del 1. Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

Yleiset palvelulupauksemme asiakkaillemme

- Tarjoamme laadukasta hoitoa, palvelua ja arjen turvallisuutta.
- Osaavat ammattilaisemme varmistavat hyvän palvelun. Yliopistollisuus on toimintamme vaikuttavuuden perusta.
- Kohtaamme sinut ystävällisesti ja mutkattomasti
- Hyvinvointisi on meille tärkeää. Tuemme sinua huolehtimaan omasta hyvinvoinnistasi.
- Saat meihin yhteyden sujuvasti, tarvittaessa ympäri vuorokauden
- Tarjoamme palveluja eri tavoin – myös digitaalisesti. Turvaamme palvelujen ja hoidon oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden.
- Voit vaikuttaa palvelujemme kehittämiseen.

Arvomme ovat:

- Arvostavan yhdenvertaisesti
- Vastuullisen vaikuttavasti
- Ystävällisesti ammattitaidolla

varha

Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

- Vi erbjuder högklassig vård, service och trygghet i vardagen.
- Våra kunniga professionella säkerställer god service. Det akademiska utgör grunden för effektivitet i vår verksamhet.
- Vi bemöter dig vänligt och uppriktigt.
- Din välfärd är viktig för oss. Vi stöder dig att ta hand om din välfärd.
- Du får kontakt med oss smidigt, vid behov dygnet runt.
- Vi erbjuder tjänster på olika sätt – även digitalt. Vi säkerställer att man får tjänster och vård i rätt tid samt det finns kontinuitet i dem.
- Du kan påverka utveckling av våra tjänster.

Våra värderingar är:

- Uppskattande och jämlikt
- Ansvarsfullt och effektivt
- Vänligt med yrkeskunskap

varha

3. Esitettyt palvelulupaukset soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna servicelöfterna lämpar sig för Varhas servicestrategi

☐ Hyvin / Bra

- ☐ Melko hyvin / Ganska bra
- ☐ Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- ☐ Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

4. Vapaat kommentit palvelulupauksista / Öppna kommentarer om servicelöfterna

Osa 2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenne / Del 2. Servicestruktur och samordning av service

Palvelurakenne ja palvelujen yhteensovittaminen

- Kevennämme palvelurakennetta ja vahvistamme hoito- ja palveluketjuja.
- Varmistamme palvelujen oikea-aikaisuuden, turvallisuuden ja tarpeenmukaisuuden sekä palvelujen yhteensovittamisen asiakasohjauksella.
- Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- Palvelujen yhteensovittamista vahvistetaan laajasti sosiaali- ja terveystaloudissa, erityisesti erikoistason palveluja tuodaan lähemmäs muita sosiaali- ja terveystaloudia



Servicestruktur och samordning av service

- Vi lättar på servicestruktur och vi förstärker vård- och servicekedjor.
- Vi säkerställer genom kundhandledning att man får tjänster i rätt tid, de är trygga och behövliga samt att de samordnas.
- Våra tjänster är kundorienterade, jämlika, tvåspråkiga, effektiva och kostnadseffektiva.
- Samordning av tjänster förstärks i stor utsträckning inom social- och hälso-tjänster, tjänster på specialnivå och på den specialiserade nivån flyttas närmare andra social- och hälso-tjänster.



5. Esitetyt palvelujen yhteensovittamisen ja palvelurakenteen periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för samordning av service och principerna för servicestrukturen lämpar sig för Varhas servicestrategi

- ☐ Hyvin / Bra
- ☒ **Melko hyvin / Ganska bra**
- ☐ Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- ☐ Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

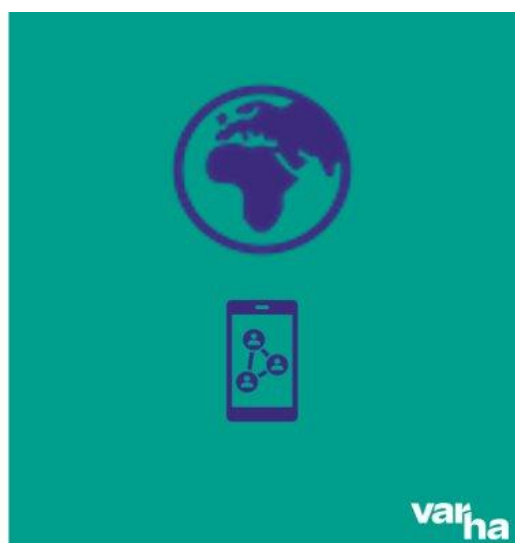
6. Vapaat kommentit palvelujen yhteensovittamisesta ja palvelurakenteesta / Öppna kommentarer om samordningen av service och servicestrukturen

Esitetyt palvelujen yhteensovittamisen ja palvelurakenteen periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan melko hyvin. Kustannustehokkuuden tavoittelu ja hyvinvointialueen palvelurakenteen keventäminen eivät kuitenkaan saa johtaa toimipaikkaverkon merkittävään karsimiseen. Pöytyän kunta pitää tärkeänä sitä, että pöytyäläiset asiakkaat saavat palvelua lähtökohtaisesti useammalla kuin yhdellä Pöytyän kunnan alueella sijaitsevalla terveysasemalla ja sosiaalipalvelujen toimipisteessä. Keskeinen haaste tulee olemaan palvelujen yhdenvertaisuuden toteuttaminen.

Osa 3. Palveluverkon periaatteet / Del 3. principer för servicenät

Palveluverkko

- Palveluverkko suunnitellaan vastaamaan väestön palvelutarpeita ja väestön kehitystä pitkäjänteisesti.
- Palveluverkko koostuu kiinteistä palvelupisteistä sekä digitaalisista ja liikkuvista palveluista.
- Fyysinen palveluverkko suunnitellaan saavutettavaksi huomioiden väestökeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat.
- Palveluverkkosuunnittelu tähtää tehokkaaseen tilojen käyttöön ja ottaa huomioon talouden reunaehdot, kiinteistöjen kunnon, henkilöstön saatavuuden sekä muun käytettävissä olevan kapasiteetin.



Servicenät

- Servicenätet planeras att motsvara servicebehov hos befolkningen och befolkningsutveckling på lång sikt.
- Servicenätet består av fasta serviceställen samt av digitala och rörliga tjänster.
- Det fysiska servicenätet planeras så att det är tillgängligt med beaktande av befolkningskoncentrationer och befolkningens vanliga rutter vid uträttandet av ärenden.
- Planering av servicenätet syftar till effektiv användning av lokaler och tar i beaktande ekonomiska ramar, fastigheternas skick, tillgång till personal samt annan kapacitet som står till förfogande.



7. Esitetyt palveluverkon periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för servicenätet lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra

○ **Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?**

Strategialuonnoksessa todetaan, että ”fyysinen palveluverkko suunnitellaan saavutettavaksi huomioiden väestökeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat”. Fyysisen palveluverkon suunnittelussa tulisi huomioida väestökeskittymien ja väestön luonnollisten asiointisuuntien sijaan tai ohella väestön palvelutarve ja tasapuolinen palvelutarjonta. Lähtökohtaisesti palveluja tulisi fyysisesti tuottaa niissä paikoissa, joissa palvelutarvetta esiintyy ja turvata tasapuolinen palvelujen saanti koko Varhan toiminta-alueella. Luonnoksessa todetaan myös, että ”palveluverkko suunnitellaan vastaamaan väestön palvelutarpeita ja väestön kehitystä pitkäjänteisesti”. Mikäli palvelutarve huomioidaan ainoastaan koko palveluverkon suunnittelussa, mutta ei fyysisen palveluverkon suunnittelussa, on vaarana, että harvemmin asutuilla alueilla palvelutarpeen perusteella järjestetään ainoastaan esimerkiksi digitaalisia palveluja, ja fyysinen palveluverkko rakentuisi väestökeskittymien ympärille. Pöytyän kunta katsoo, että tällainen kehityssuunta ei ole toivottava.

Tehokas tilojen käyttö sinänsä soveltuu hyvin palvelustrategian periaatteeksi. Tämä ei kuitenkaan saa johtaa fyysisten lähipalvelujen saatavuuden heikkenemiseen harvemmin asutuilla alueilla. Henkilöstön saatavuus ei voi toimia perusteena palveluverkolle, koska maakunnallisena toimijana hyvinvointialueen tulee nimenomaan hyvällä henkilöstöjohtamisella ja henkilöstöresurssien kohdentamisella varmistaa, että riittävät palvelut ovat saatavilla koko toiminta-alueella. Suunnitelun tulee sen sijaan perustua tasapuoliseen palvelujen tarjoamiseen koko Varhan toiminta-alueella.

- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

8. Vapaat kommentit palveluverkosta / Öppna kommentarer om servicenätet

Palveluverkkoa suunnitellessa tulee erityistä huomiota kiinnittää palveluiden saavutettavuuteen. Hyvinvointialueella on merkittävä määrä alueita, joilla julkinen liikenne ei mahdollista palveluiden sujuvaa saavutettavuutta isommista keskuksista. On hyvä huomata, että välimatkan kasvaessa

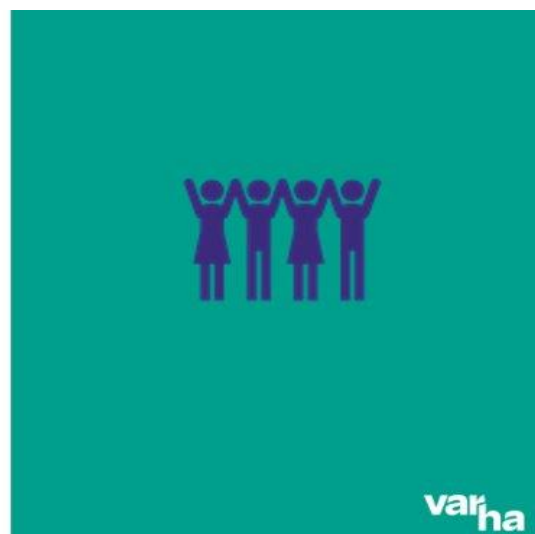
palveluiden ennakoiva ja oikea-aikainen käyttö vähenee, mikä helposti johtaa entistä raskaampien hoitojen tarpeeseen tulevaisuudessa.

Palvelustrategian tavoite ja tarkoitus osiossa todetaan seuraavaa: ”Palvelustrategiassa huomioidaan asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus”. Palveluverkon periaatteet -osio toteuttaa tätä lähtökohtaa merkittävästi suppeammin.

Osa 4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet / Del 4. Principer för val av serviceproducent

Palvelujen tuottajan valinta

- Hyvinvointialueen riittävä oma palvelutuotanto on järjestämislain mukainen lähtökohta.
- Palvelutuotannon ulkoistaminen muulle toimijalle on tarkoituksenmukaista erityisesti silloin, kun
 - saatavat lisäresurssit parantavat palvelujen saatavuutta
 - saadaan kustannussäästöjä
 - vahvistetaan valinnanvapautta, hoidon jatkuvuutta tai kielellisten oikeuksien toteutumista
 - saadaan uutta tai erityistä osaamista
 - synnytetään uusia toimintamalleja tai innovaatioita
 - turvataan markkinoiden toimivuutta tai kasvatetaan alueen elinvoimaa huomioiden myös pienten ja keskisuurten yritysten toimintamahdollisuudet



Val av serviceproducent

- Vålfärdsområdet egen serviceproduktion som är tillräcklig är en utgångspunkt i enlighet med ordnandelagen.
- Externalisering av serviceproduktion till en annan aktör är ändamålsenligt i synnerhet då
 - de tilläggsresurser som fås förbättrar tillgång till tjänster
 - det fås kostnadsbesparingar
 - det förstärks valfrihet, kontinuitet i vården eller tillgodoseende av språkliga rättigheter
 - det fås ny eller specialkompetens
 - det skapas nya verksamhetsmodeller eller innovationer
 - det säkerställs att marknaden fungerar eller områdets livskraft ökas så att även verksamhetsförutsättningar för små och medelstora företag beaktas



9. Esitetty palvelujen tuottajan valinnan periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för val av serviceproducent lämpar sig för Varhas servicestrategi

o Hyvin / Bra

- o Melko hyvin / Ganska bra
- o Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- o Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

10. Vapaat kommentit palvelujen tuottajan valinnan periaatteista / Öppna kommentarer om principerna för val av serviceproducent

On tärkeää, että oman tuotannon ohella käytetään joustavasti hyödyksi sekä yksityisen että kolmannen sektorin mahdollisuuksia tuottaa palveluja alueella. Palveluiden saatavuutta eri alueilla on mahdollisuus kasvattaa hyödyntämällä yksityistä ja kolmatta sektoria.

Osa 5. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut / Del 5. Social- och hälsocentraltjänster

1. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut

Palveluverkko		Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen		Palvelurakenne	
Lähi- palvelut	Seudulliset palvelut	Sosiaali- ja terveyspisteet Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto Aina neuvontaa ja ohjausta.		Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Perustason palvelut
Seudullisesti keskitetyt palvelut	Hyvinvointialueitasoiset palvelut	Sosiaali- ja terveysasemat Kaikkien väestöryhmien tavanomaiset sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut, palveluvalikoima voi vaihdella toimipistekohtaisesti. Erikoissairaanhoidon etäkonsultaatiot.		Liikkuvat palvelut	Digipalvelut
Seudullisesti keskitetyt palvelut	Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus	Sosiaali- ja terveyskeskukset, Kaikkien väestöryhmien palvelut saatavilla laajana valikoimana ennaltaehkäiseviä ja korjaavia sosiaali- ja terveyspalveluja. Asiakasohjaus ja kolmannen sektorin yhteistyö. Erityistason sosiaalipalveluja ja erikoissairaanhoidon palveluja harkitusti. Osa sote-keskuksista profiloituu osaamisellaan • Mielenterveys-päihdepalveluihin ja työikäisten sosiaalipalveluihin • Ikäntyneiden palveluihin		Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut	

1. Social- och hälsocentraltjänster

Servicenät		Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur	
tjänster	När-tjänster		Främjande av välfärd och hälsa	Digitala tjänster Rörliga tjänster
	Regionala tjänster			
	Regionalt centraliserade tjänster			
	Tjänster på välfärdsområdesnivå			
		Serviceställen inom social- och hälsovården När-tjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare Alltid rådgivning och handledning.		
		Social- och hälsostationer Vanliga social- och hälsovårdstjänster för alla befolkningsgrupper, serviceutbud kan variera per verksamhetsställe. Distanskonsultationer av den specialiserade sjukvården.		
		Social- och hälsocentraler Tjänster för alla befolkningsgrupper står till förfogande som ett omfattande utbud av förebyggande och förbättrande social- och hälso-tjänster. Kundhandledning och samarbete med tredje sektorn. Socialservice på specialnivå och tjänster inom den specialiserade sjukvården välgrundade. En del av social- och hälsocentraler profilerar sig med sin kompetens på • Mentalvård och missbrukarvård och på socialservice för personer i arbetsför ålder • Tjänster för äldre		
		Universitetssocial- och hälsocentral Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster.		
			Tjänster på basnivå Tjänster på basnivå Omfattande tjänster på basnivå Tjänster som ges hem till kunden stöds Gemensamma social- och hälso-tjänster samt social- och hälso-tjänster på den specialiserade nivån	

varha

11. Esitetyt sosiaali- ja terveystieteiden palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för social- och hälsocentraltjänsternas servicenät, urval av tjänster och servicestruktur lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- **Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?**

Esitetyssä palveluverkkojaossa on vaarana palveluvalikoiman supistuminen harvemmin asutuilla alueilla. Strategialuonnoksessa todetaan, että ”sote-asetat sijoittuvat seudullisina palveluina väestökeskittymiin”. Väestökeskittymä-termiä ei ole strategialuonnoksessa määriteltä. Sote-asetat tulee sijoittaa väestökeskittymien ohella myös pieniin kuntakeskuksiin ja taajamiin. Strategialuonnoksen mukaan ”sote-keskuspalvelut ovat aktiivisia sairauksien ennaltaehkäisyssä ja ohjaavat asiakkaita heidän hyvinvointinsa ja terveytensä edistämiseen”, ja ”sote-keskukset sijoittuvat pääsääntöisesti seudullisesti keskitettyinä palveluina seutukuntien keskuksiin”. Kyseisenlaisia ennaltaehkäiseviä ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluja tulee tuottaa fyysisesti myös muualla kuin nyt strategialuonnoksessa linjatuissa seutukuntien keskuksissa.

Eri tasoisten fyysisten yksiköiden sijoittumisessa Varhan toiminta-alueelle tulee huomioida väestömäärän sijaan tai ohella tasapuolinen palvelujen saatavuus koko Varhan toiminta-alueella.

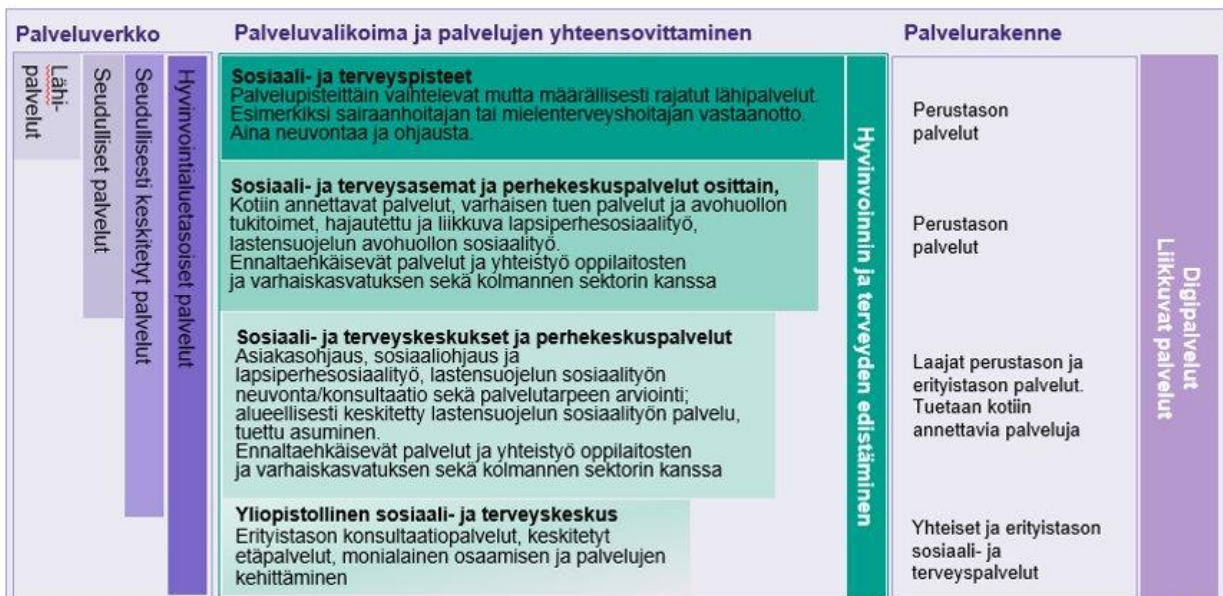
Esimerkiksi Pöytyä luokitellaan Loimaan seutukuntaan. Pöytyän eri osista ei kuitenkaan käytännössä ole lainkaan julkisia yhteyksiä Loimaalle. Loimaa ei myöskään ole suurimmalle osalle pöytyäläisistä luonnollinen asiointi- tai työssäkäyntisuunta. Seutukunnan palvelujen keskittäminen Loimaalle tai Lietoon tekee palveluista suurimmalle osalle pöytyäläisistä vaikeasti saavutettavia.

- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

12. Vapaat kommentit sosiaali- ja terveyskeskuspalveluista / Öppna kommentarer om social- och hälsocentraltjänsterna

Osa 6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut / Del 6. Tjänster för barn, unga och familjer

2. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



2. Tjänster för barn, unga och familjer

Servicenät		Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur	
När-tjänster	Regionala tjänster	Regionalt centraliserade tjänster	Tjänster på välfärdsområdesnivå	Tjänster på basnivå
När-tjänster	Regionala tjänster	Regionalt centraliserade tjänster	Tjänster på välfärdsområdesnivå	Tjänster på basnivå
När-tjänster	Regionala tjänster	Regionalt centraliserade tjänster	Tjänster på välfärdsområdesnivå	Tjänster på basnivå
När-tjänster	Regionala tjänster	Regionalt centraliserade tjänster	Tjänster på välfärdsområdesnivå	Tjänster på basnivå

Varha

13. Esitetyt lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan /

De föreslagna målsättningarna för servicenätet, urvalet av tjänster och servicestrukturen för tjänsterna för barn, unga och familjer lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- **Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

14. Vapaat kommentit lasten, nuorten ja perheiden palveluista / Öppna kommentarer om tjänsterna för barn, unga och familjer

Strategialuonnoksen mukaan perhekeskuspalvelut olisivat saatavissa koko laajuudeltaan ainoastaan sote-keskustasoisissa yksiköissä. Vaarana on kyseisten palvelujen saatavuuden heikkeneminen harvemmin asutuilla alueilla. Positiivista on perhekeskustyön suunniteltu sijoittuminen varhaiskasvatuksen yksiköihin, kouluihin ja oppilaitoksiin sekä palvelujen jalkautuminen verkostomaisesti lähelle asiakasta.

Osa 7. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso) / Del 7. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå)

3. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso)

Palveluverkko		Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne	Digipalvelut Liikkuvat palvelut Psyyattisen erikoissairaanhoidon konsultaatiot
Lähi- palvelut	Seudulliset palvelut	Hyvinvointialueitasoiset palvelut	Seudullisesti keskitetyt palvelut	
Sosiaali- ja terveyspisteet: Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielensterveyshoitajan vastaanotto Aina neuvontaa ja ohjausta.			Suppeat perustason palvelut	
Sosiaali- ja terveysasemat Tutkimus, hoito ja kuntoutus moniammatillisesti avohoitona (ml. korvaushoito). Neuvontaa ja ohjaus, sosiaali-ohjaus ja sosiaalifyö Päivätoiminta ja jalkautuva sosiaalinen kuntoutus Asumisen palvelut (yhteisöllinen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen)			Perustason palvelut	
Sosiaali- ja terveyskeskukset Tutkimus, hoito ja kuntoutus moniammatillisesti avohoitona (ml. korvaushoito ja ryhmämuotoiset hoidot). Sosiaalihuollon monialaiset palvelut			Laajat perustason palvelut.	
Yhteiset palvelut Selviämisesemahoido ja laitosvieroitusohito, asumis- ja palveluiden arviointityösköt			Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut	
Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen				

Varha

3. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå)

Serviceutbud och samordning av service		Servicestruktur
Serviceställen inom social- och hälsovården:Närtjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning. Social- och hälsostationer Undersökning, vård och rehabilitering multiprofessionellt som öppenvård (inkl. substitutionsbehandling). Rådgivning och handledning, socialhandledning och socialt arbete Dagverksamhet och rörliga uppsökande social rehabilitering Tjänster för boende (gemenskapsboende och serviceboende med heldygnssomsorg) Social- och hälsocentraler Undersökning, vård och rehabilitering multiprofessionellt som öppenvård (inkl. substitutionsbehandling och behandlingar i grupper) Branschövergripande tjänster inom socialvården Gemensamma tjänster Vård på tillnyktringsstation och substitutionsbehandling på institution, bedömningsenheter inom boendeservice Universitetssocial- och hälsocentral Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster	Framjände av välfärd och hälsa	Begränsade tjänster på basnivå Tjänster på basnivå Omfattande tjänster på basnivå Gemensamma social- och hälso-tjänster samt hälso-tjänster på den specialiserad nivån
Tjänster på välfärdsområdesnivå Regionalt centraliserade tjänster Regionala tjänster När-tjänster		Konsultationer av specialiserad sjukvård inom psykiatri Digitala tjänster Rörliga tjänster

varha

15. Esitetyt mielenterveys- ja päihdepalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna

för mental- och missbrukarvårdens servicenät, urvalet av tjänster och servicestruktur lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- **Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

16. Vapaat kommentit mielenterveys- ja päihdepalveluista / Öppna kommentarer om mentalvård och missbrukarvård

Palvelustrategialuonnoksessa on linjattu hyvinvointialueen laajentavan digitaalisia palveluja.

Digitaalisten palvelujen laajentaminen ei saa johtaa tilanteeseen, jossa kasvokkain tapahtuvaa palvelua ei ole laajasti saatavilla tasapuolisesti koko hyvinvointialueen toiminta-alueella.

Osa 8. Ikääntyneiden palvelut / Del 8. Tjänster för äldre

4. Ikääntyneiden palvelut

Palveluverkko		Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne	
Lähi- palvelut	Seudulliset palvelut	Sosiaali- ja terveyspisteet Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta. Kotona asumista tukevat palvelut ml. kotihoito, tukipalvelut, kotikuntoutus, kuntouttava päivätoiminta, omaishoitoa tukevat palvelut	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Perustason palvelut
	Seudullisesti keskitetyt palvelut	Sosiaali- ja terveysasemat , ml. ikäneuvola, Asumisen palvelut : iäkkäiden yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen, perhehoito, gerontologinen sosiaalityö		Perustason palvelut
	Hyvinvointialueelliset palvelut	Sosiaali- ja terveyskeskukset : geriatrian ja kuntoutuksen erityisosaaminen, muistikeskukset, ikääntyneiden palvelujen lääkäripalvelut Iäkkäiden kotona asumisen tuen palvelut : Kuntouttavat arviointiyksiköt, asunnon muutostyöt		Laajat perustason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluja
		Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen		Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut
				Liikkuvat palvelut

Osa 9. Perustason sairaalapalvelut / Del 9. Sjukhustjänster på basnivå

5. Perustason sairaalapalvelut

Palveluverkko		Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen		Palvelurakenne	
Lähi- palvelut	Seudulliset palvelut	Seudullisesti keskitetyt palvelut	Hyvinvointialueitasoiset palvelut	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Perustason palvelut
					Perustason sairaalapalvelut, jotka tuotetaan sote-keskusten ja lähisairaaloiden yhteydessä. Tuetaan kotiin ja asumispalveluihin annettavia sairaalapalveluja.
					Erikoistason palvelut
					Digipalvelut
				Liikkuvat palvelut	

5. Sjukhustjänster på basnivå



varha

19. Esitetyt perustason sairaalapalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för servicenätet, urvalet av tjänster och servicestrukturen för sjukhustjänster på basnivå lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- **Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

20. Vapaat kommentit perustason sairaalapalveluista / Öppna kommentarer om sjukhustjänster på basnivå

Vuodeosastojen kapasiteetin ja palveluverkon määrittelyssä tulee väestön palvelutarpeiden lisäksi huomioida palvelujen tasapuolinen saatavuus koko hyvinvointialueen toiminta-alueella.

21. Haluatteko antaa muuta palautetta Varhan palvelustrategiaan? / Vill Ni ge annan respons om Varhas servicestrategi?

Palvelustrategiassa on vahvasti otettu esille digitaalisten palveluiden käytön lisääminen. Ajatus sinällään on kannatettava ja kustannustehokkuutta lisäävä, mutta tietyille asiakasryhmille digipalvelujen käyttäminen voi olla erittäin haasteellista, jolloin on vaarana näiden asiakasryhmien palveluiden heikentyminen tai jääminen jopa kokonaan palvelujen ulkopuolelle.