

## Ruokapalveluiden tekemä asiakastyytyväisyyskysely vuodelta 2024

Teknltk 04.04.2024 § 32  
118/00.01.03/2023

Ruokapalveluissa on tehty asiakastyytyväisyyskysely samansisältöisenä ja vertailukelpoisena vuosittain vuodesta 2012 lähtien.

Kysely on tehty ruokailusta koulussa oppilaille ja henkilökunnalle sekä päiväkodissa esikoululaisille ja päivähoitohenkilökunnalle. Päivähoidon henkilökunnan toiveesta kysely järjestetään vain esikoululaisille ja henkilökunnalle.

Asiakastyytyväisyyskysely koululaisten ja esikoululaisten ruokailusta toteutettiin sähköisesti Webropol kyselyllä ajalla 5.-9.2.2024. Kyselyä jatkettiin 16.2.2024 saakka.

Kyselyssä kyseltiin ruuan makua, ruuan ulkonäköä, ruokailan toimivuutta, lisäkesalaattien laatua, henkilökunnan ystävällisyyttä, ruokasalin viihtyisyyttä, palautetta ja toiveita vapaamuotoisesti, palautetta teemaviikoista ja erityispäivistä sekä omaa suosikkiruokaa. Tänä vuonna lisättiin kysymys kasvisruokasuosikista sekä kysymys ruuasta, jonka haluaisi pois listalta. Eskarilaiset antoivat palautteen hymynaamoilla.

Vastausprosentit:

Esikoulu Kyrö 42 kpl 91 %, Riihikoski 16 kpl 73 %, Yläne 12 kpl 92 %  
Elisenvaaran yhtenäiskoulu 185 kpl 52 %,  
Kyrön yksikkö 66 kpl 88 %  
Riihikosken yhtenäiskoulu 134 kpl 32 %  
Yläneen yhtenäiskoulu 140 kpl 69 %  
Elisenvaaran lukio 51 kpl 46 %

9-luokkalaisten toiveruokaviikko järjestetään viikolla 20.

Palautteet vertailtiin edelliseen vuoteen. Suuria muutoksia mielipiteissä ei ole tapahtunut.

Asiakastyytyväisyyskyselyt kokonaisuudessaan ovat luettavissa Pöytyän kunnan kotisivuilla.

Valmistelija

Ruokapalvelupäällikkö

**Päätösehdotus**

Lautakunta merkitsee ruokapalveluiden tekemän asiakastyytyväisyyskyselyn vuodelta 2024 tietoon saaduksi.

**Päätös**

Lautakunta merkitsi ruokapalveluiden tekemän asiakastyytyväisyyskyselyn vuodelta 2024 tietoon saaduksi.