

Pöytyä

Pöytyän kunnan kotoutumisohjelmaa kuvaava asiakirja

Tässä asiakirjassa kuvataan Pöytyän kunnan tarjoamat kotoutumisen edistämistä annetun lain (681/2023) mukaiset kotoutumisen alkuvaiheen palvelut, palveluiden vastuutahot sekä palveluihin liittyvä yhteistyö muiden toimijoiden kanssa.

1. Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 14 ja 15 §)

a. Kuvaus palvelusta:

Asiakkuuteen tulevan henkilön osaaminen ja kotoutumisen tarve sekä mahdollinen monialaisten palveluiden tarve arvioidaan mahdollisuuksien mukaan heti ensimmäisellä tapaamisella tai asiointikerralla. Jos tämä ei ole mahdollista, palvelutarvetta voidaan kartoittaa tarkemmin seuraavilla asiointikerroilla.

b. Vastuutaho:

Kotoutumispalveluista vastaava työllisyysalueen virkailija työllisyyspalveluissa hoitaa työnhakija-asiakkaiden osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin.

Kotoutumispalveluista vastaava henkilö, esimerkiksi maahanmuuttokoordinaattori, hoitaa työvoiman ulkopuolella olevien asiakkaiden osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin. Palvelun tuottamisesta vastaa sopimusperusteisesti Loimaan kaupunki.

c. Yhteistyö:

Työnhakija-asiakkaita ja työvoiman ulkopuolella olevia asiakkaita palvelevat asiantuntijat voivat keskustella asiakkaiden palvelutarpeista ja elämäntilanteista, ja suunnitella asiakkaille oikea-aikaiset ja mielekkäät palvelupolut. Yhteistyö hyvinvointialueen ja muiden paikallisten toimijoiden kanssa luo lisää mahdollisuuksia palvelutarpeen arvioinnin onnistuneeseen toteutukseen.

2. Osaamisen ja kotoutumisen ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)

a. Kuvaus palvelusta:

Työvoimapalveluissa kotoutumissuunnitelma laaditaan työnhakijana oleville kotoutumissuunnitelmaan oikeutetuille asiakkaille. Kotoutumissuunnitelmassa

käydään läpi asiakkaan taustaa ja sovitaan esimerkiksi kielelliseen alkukartoitukseen osallistumisesta ja mahdollisella kokoaikaisella kielikurssilla aloittamisesta. Kotoutumissuunnitelmassa voidaan sopia myös esimerkiksi työkokeiluun hakeutumisesta tai muusta työllistymistä edistävästä toimenpiteestä.

Työvoiman ulkopuolisille asiakkaille kotoutumissuunnitelman laatii maahanmuuttokoordinaattori. Tällöin otetaan huomioon vahvemmin myös asiakkaan perheen kokonaistilanne. Paikkakuntaakohtaisiin palveluihin tutustuttaminen on tärkeää kotoutumista edistävää toimintaa.

Työvoimapalveluiden työntekijät tekevät yhteistyötä palvelut tarjoavan kunnan työntekijöiden kanssa etenkin pakolaistaustaisten ja muiden haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden kohdalla. Työvoimapalveluissa tehtävään kotoutumissuunnitelman laatimiseen kutsutaan tarvittaessa mukaan maahanmuuttokoordinaattori, jotta asiakkaan tilannetta voidaan pohtia yhdessä.

Jos maahanmuuttajalla on monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnissa arvioitu olevan monialaista yhteistyötä ja työllisyys-, koulutus-, sosiaali-, terveys- tai muiden kotoutumista edistävien palveluiden yhteensovittamista edellyttävä palvelutarve, tehdään hänelle monialainen kotoutumissuunnitelma tarpeelliseksi katsottujen yhteistyötahojen kanssa.

b. Vastuutaho:

Työvoimaviranomainen vastaa kotoutumissuunnitelmien laatimisesta työnhakijoille ja palvelut tarjoava kunta vastaa kotoutumissuunnitelmien laatimisesta työvoiman ulkopuolella oleville henkilöille.

Työvoimaviranomainen, palvelut tarjoava kunta ja hyvinvointialue laativat monialaiset kotoutumissuunnitelmat yhteistyössä.

c. Yhteistyö:

Yhteistyötä koordinoidaan yhteistyöelimissä, ja toteutetaan mahdollisimman joustavasti ja asiakaslähtöisesti.

3. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)

a. Kuvaus palvelusta:

Työllisyysalueella on suunnitelmissa toteuttaa yhteisiä hankintoja, sillä saman äidinkielen tai hyvin osaamansa kielen omaavia osallistujia on haastavaa saada tarpeeksi suuria ryhmiä kasaan kunnassa. Myös hybriditoteutuksia ja tulkkien käyttämistä on suunniteltu, jotta välimatkat eivät muodostu ongelmaksi. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio voidaan myös toteuttaa osittain tai kokonaan itseopiskeluna toimittamalla kotoutuja-asiakkaalle audiovisuaalista tai kirjallista materiaalia, jos omakielistä ryhmää ei saada kasaan, jos tulkkia ei löydy tai jos asiakkaan opiskeluvaihtoehtojen katsotaan mahdollistavan itseopiskelun.

Kunnassa on sekä työnhakija-asiakkaita että työvoiman ulkopuolella olevia asiakkaita, jotka hyötyisivät monikielisestä yhteiskuntaorientaatiosta. Kaikki kohderyhmät eivät välttämättä hyödy täysin samoista sisällöistä ja toteutustavoista.

Mahdollisuuksien mukaan mahdollisimman alkuvaiheessa palveluprosessia tai asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti.

b. Vastuutaho:

Työllisyysalue on vastuussa siitä, että työnhakija-asiakkaille on tarjolla yhteiskuntaorientaatiota. Palvelua tuottaa sopimusperusteisesti Loimaan kaupunki.

c. Yhteistyö:

Kotoutumiskoulutusten kanssa tehdään mahdollisuuksien mukaan yhteistyötä. Työllisyysalueen puitteissa vastuukunta Turku suunnittelee tarjoavansa yhteiskuntaorientaatiota työllisyysalueen kuntien asiakkaille.

4. Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §)

a. Kuvaus palvelusta:

Kotoutumiskoulutukset on kilpailutettu ELY-keskuksen toimesta ja Turun työllisyysalueella käytetään jäljellä olevia optioita ainakin vuonna 2025. Lähipalveluissa työskentelevät työllisyyspalveluiden virkailijat ohjaavat asiakkaat kielelliseen alkukartoitukseen, jonka jälkeen koulutuksista vastaavat keskitettyjen palveluiden virkailijat ohjaavat asiakkaat oikeisiin koulutusjonoihin. Kullakin työvoimapolitiittisella koulutuksella on vastuuasiantuntija työllisyysalueen keskitetyissä palveluissa, joka tekee opiskelijavalinnat koulutukseen ja vastaa koulutukseen liittyvistä tapahtumista siellä olevien opiskelijoiden osalta. Asiakkaille lähetetään kirjeellä kutsut kotoutumiskoulutukseen ja aloitusajankohdan lähestyessä kouluttaja on aloittajiin yhteydessä puhelimitse.

Kotoutumiskoulutukset muille kuin työnhakijana oleville kotoutujille järjestää sopimusperusteisesti Loimaan kaupunki. Palvelun tuottaa maahanmuuttokoordinaattori yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Palvelu hankitaan tarvittaessa sopivimmalta palveluntuottajalta.

Päätöttestaus tullaan toteuttamaan keskitetysti hankituissa kotoutumiskoulutuksissa koulutuksen päätteeksi.

b. Vastuutaho:

Työvoimakoulutuksina järjestettävä kotoutumiskoulutuspalvelu hankitaan jatkossa sopivimmalta palveluntuottajalta.

c. Yhteistyö:

Yhteistyötä toteutetaan saatujen kokemusten perusteella, kilpailutuksen puitteissa ja yhteistyöryhmissä.

5. Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä

a. Kuvaus palvelusta:

Luku- ja kirjoitustaidon koulutukseen on mahdollista osallistua omaehtoisina opintoina ainakin Turussa, jossa yleensä saadaan ryhmät kasaan syys- ja kevätlukukaudella alkaviksi.

Seudullisesti palvelu hankitaan tarvittaessa sopivimmalta palveluntuottajalta.

b. Vastuutaho:

Omaehtoisena opiskeluna toteutettavaan luku- ja kirjoitustaidon koulutukseen ohjataan työllisyyspalveluissa työnhakija-asiakkaat, joiden havaitaan tarvitsevan luku- ja kirjoitustaidon koulutusta. Yleensä asiakkaat ohjataan työllisyysalueella keskitetysti hankittuun kielelliseen alkukartoitukseen, mutta asiakkaan kertoessa täydestä luku- ja kirjoitustaidottomuudesta, voidaan hänet myös lähipalveluissa laittaa suoraan luku- ja kirjoitustaidon koulutuksen jonoon Koulutusportti-järjestelmässä.

c. Yhteistyö:

Yhteistyötä koordinoidaan yhteistyöelimissä, ja toteutetaan mahdollisimman joustavasti ja asiakaslähtöisesti.

6. Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta (KotoL 13 §:n 1 mom. 5 kohta)

a. Kuvaus palvelusta:

Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta hoidetaan joko työllisyyspalveluiden tai maahanmuuttokoordinaattorin johdolla.

b. Vastuutaho:

Työllisyyspalveluiden osalta työllisyysalue ja muiden osalta sopimusperusteisesti Loimaan kaupungin maahanmuuttokoordinaattori.

c. Yhteistyö:

Yhteistyötä koordinoidaan yhteistyöelimissä, ja toteutetaan mahdollisimman joustavasti ja asiakaslähtöisesti.

7. Muut kunnan järjestämismvastuulla olevat palvelut kotoutumisen edistämiseksi.

Kotoutumisohjelma voi lisäksi sisältää muita kunnan järjestämismvastuulla olevia kotoutuja-asiakkaiden työllisyyttä, yrittäjyyttä, työ- ja toimintakykyä, maahanmuuttajien hyvinvointia ja terveyttä tai kotoutumista edistäviä palveluita sekä järjestö-, yhdistys- tai yhteisötoimintaan tai muuhun yhteiskunnan tai kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaan tutustumista ja siihen osallistumista.

Näiden palvelujen osalta tehdään kehitys- ja suunnittelutyötä sekä palvelut tarjoavassa kunnassa (Loimaan kaupunki) että mahdollisuuksien mukaan Pöytyän kunnassa. Palveluja voidaan järjestää ja tuottaa myös yhteistyössä kuntien kesken.