

Pöytyän kunta
Vanhus- ja vammaisneuvosto
Kehityksentie 6
21800 Kyrö

Viite; VARHA/26956/00.01.03.04/2024

ASIA	Vastaus Pöytyän vanhus- ja vammaisneuvoston kannanottoon koskien ikäihmisten turvallisuutta turvahälytystilanteissa
LAUSUNNON ANTAJA	Varsinais-Suomen hyvinvointialue (jäljempänä Varha)
LISÄTIETOJA ANTAA	Tulosaluejohtaja Eeva-Sirkku Pöyhönen p.050 538 2101
KANNANOTTO	Pöytyän vanhus- ja vammaisneuvosto on 15.10.2024 päivätyssä kannanotossaan tuonut esille seuraavaa: Varhan tulee varmistaa, että turvapalvelun palveluntuottajilla on riittävät resurssit vastata ikäihmisten turvapuhelinhälytyksiin ja erityisesti siihen, että turva-auttajan tulee saapua kohteeseen inhimillisen ajan kuluessa siitä, kun turvapuhelinhälytys on tehty, maksimissaan noin 30 – 40 minuuttia. Kannanotossa tuodaan esille, että on ollut tilanteita, joissa auttajaa on joutunut odottamaan pitkiä aikoja. Yhtenä vaihtoehtona olisi kolmannen sektorin mukaanotto Varhan alueen äärialueilla. Lisäksi kannanotossa tuodaan esille, että kunnissa on paljon ikäihmisiä, jotka jäävät turvapuhelinpalvelun ulkopuolelle, koska he eivät ole kotihoidon asiakkaita.
VASTAUS	Kiitämme kannanotostanne. Ymmärrämme huolenne turvapalvelun riittävydestä ja toimivuudesta. Varha järjestää turvapalveluita yksityisenä palvelutuotantona. Varha on hiljattain kilpailuttanut palvelun ja sopimuskausi on alkanut 1.12.2024. Palveluntuottajana toimii Add Secure Smart Care Oy, joka vastaa turvapalvelun kokonaisuudesta eli sekä turvapuhelinlaitteista ja hälytyskeskustoiminnasta että turva-auttajakäynneistä. Varha ei tuota itse turvapalvelua. Varhan alue on turvapalveluiden osalta jaettu neljään alueeseen. Pöytyä kuuluu alueeseen 3 yhdessä Salon, Someron, Koski TL:n, Marttilan, Auran, Oripään ja Loimaan kanssa. Sopimuksen mukaan alueella kolme tulee sijaita vähintään yksi tai useampi lähtöpiste siten, että vasteajat toteutuvat vaatimusten mukaisesti alueen kaikkiin kohteisiin. Sopimuksessa määritelty vasteaika eli milloin turva-auttaja on asiakkaan luona hälytyksestä. Palveluntuottajan tulee olla asiakkaan luona Pöytyän alueella 60-90 minuutin kuluessa toimeksiannon

saatuaan. Vertailuna esimerkiksi Pirkanmaan hyvinvointialueella turva-auttajakäynnin vasteajaksi on määritelty kaksi tuntia. Varha valvoo turva-auttajakäyntien vasteajan ja muiden sopimuksessa ja palvelukuvauksessa määriteltyjen vaatimusten toteutumista.

Turva-auttajakäynneissä on kyse sosiaali- ja terveystalvaeluista ja tämän vuoksi turva-auttajat ovat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia. Voimassa olevan sopimuksen mukaan turva-auttajakäynnillä tulee vähintään yhdellä olla Lain terveydenhuollon ammattihenkilöistä vaatimuksen mukainen sosiaali- ja terveysalan perustutkinto (esimerkiksi lähihoitaja tai sairaanhoitaja). Kolmannen sektorin mukaan otto turva-auttajakäynteihin ei ole nykyisellä mallilla ja vaatimuksilla mahdollista.

Turvapalvelu ei ole lakisääteinen sosiaalipalvelu. Varha on kohdentanut turvapalvelun säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen asiakkaille. Lisäksi käytössä on tulorajat. Palvelua myöntäessä on palveluohjaajilla kuitenkin mahdollisuus käyttää harkintaa. Varhan aluevaltuusto on talousarviossa vuodelle 2025 kirjannut tavoitteeksi, että turvapuhelimille määritellään uudet kriteerit. Tämä valmistelu ei ole vielä alkanut.

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen puolesta:


Eeva-Sirkku Pöyhönen
Tulosaluejohtaja
Ikääntyneiden palvelut

Jakelu:

Pöytyän vanhus- ja vammaisneuvosto, c/o Taina Myllynen, taina.myllynen@poytya.fi

Varhan ikääntyneiden palvelulautakunta