

Turvapalvelut ja turvapuhelin

Vanvamne 10.09.2024 § 43

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen aluehallitus päätti turvapalvelun ja turva-auttamiskäyntien myöntämisperusteista 19. joulukuuta 2023. Päätöksen myötä turvapalveluja ja turva-auttamiskäyntejä myönnetään yhtenäisin kriteerein koko Varsinais-Suomen alueella. Turvapalvelut ja turva-auttamiskäynnit eivät ole lakisääteistä toimintaa (Lähde <https://www.varha.fi/fi/ajankohtaista/turvapalvelun-muutokset-2024>).

Esimerkiksi turvarannekkeet ovat maksullisia ja Varha myöntää niitä asiakkailleen hakemuksen mukaan.

§ 454 Varsinais-Suomen hyvinvointialueen turvapalvelun ja turva-auttajakäynnin myöntämisperusteet

"Järjestämisjaosto 29.11.2023 § 80 ja 13.12.2023 § 90

"Aluehallitus on hyväksynyt Varsinais-Suomen hyvinvointialueen sosiaalipalveluiden palvelukuvaukset ja palvelujen myöntämisperusteet 8.11.2022 § 330.

Turvapalvelu ja turva-auttajakäynti eivät ole sosiaalihuoltolain mukaisia lakisääteisiä palveluja, jotka kuuluvat hyvinvointialueen järjestämisvastuulle. Turvapalvelu ja turva-auttajakäynti sisältyivät kuntien palveluvalikoimiin ja kunnilta siirtyi hyvinvointialueelle turvapalveluihin ja turva-auttajakäynteihin liittyvät sopimukset.

Turvapalvelun ja turva-auttajakäynnin asiakkuudessa on lähes 3500 asiakasta marraskuussa 2023. Asiakkaille on tehty palvelupäätökset aluehallituksen hyväksymien myöntämisperusteiden perusteella. Alustavan arvion mukaan noin 2800 asiakkaalla on myös säännöllisen kotihoidon palvelu tai he ovat omaishoidettavia tai heille on myönnetty vammaispalvelulain mukaista palveluasumista kotiin.

Turvapalvelu ja turva-auttajakäynti on tarkoitus kohdentaa jatkossa säännöllisen kotihoidon tai omaishoidon asiakkaille tai asiakkaille, joilla on päätös vammaispalvelulain mukaisesta palveluasumisesta kotiin.

Palvelua myönnettäessä huomioidaan asiakkaan tulot siten että ikääntyneiden palveluissa palvelua ei myönnetä, jos kotitalouden bruttokuukausitulot ovat yhden hengen taloudessa yli 1300 €/kk ja kahden tai useamman hengen taloudessa yli 1900 €/kk. Tulorajat ovat samat kuin siivouspalvelun myöntämisperusteissa.

Vammaispalveluissa palvelua ei myönnetä, jos kotitalouden bruttokuukausitulot ovat yhden hengen taloudessa yli 1400 €/kk ja kahden tai useamman hengen taloudessa yli 2400 €/kk. Tulorajat eivät koske vammaispalvelulain mukaisen palveluasumisen asiakkaita.

Turvapalvelun ja turva-auttajakäynnin asiakasmäärä on tarkentunut, ja on lähes 4000 asiakasta joulukuussa 2023. Alustavan arvion mukaan noin 3300 asiakkaalla on myös säännöllisen kotihoidon palvelu tai he ovat omaishoidettavia.

Turvapalvelua ja turva-auttajakäyntejä myönnetään myös asiakkaille, joilla

on vammaispalvelulain mukaista palveluasumista kotiin.

Aluehallitus päätti

1. hyväksyä hyvinvointialueen turvapalvelun ja turva-auttajakäynnin myöntämisperusteet esityksen mukaan voimaan tulevaksi 1.1.2024 alkaen kuitenkin siten, että tulorajoista voidaan poiketa painavasta ja perustellusta syystä.
2. että uusien asiakkaiden kohdalla noudatetaan esitettyjä myöntämisperusteita 1.1.2024 alkaen,
3. että vanhojen asiakkaiden kohdalla palvelupäätökset tarkistetaan vastaamaan 1.1.2024 voimaan tulevia myöntämisperusteita. Siirtymäaikaa tehtäville muutoksille on 31.5.2024 asti,
4. että asiakkaalle, jolle on myönnetty vammaispalvelulain nojalla palveluasumista kotiin, voidaan myöntää turvapalvelua ja turva-auttajakäyntejä. Vammaispalvelulain nojalla myönnettävässä turvapalvelussa ja turva-auttajakäynneissä ei ole tulorajoja,
5. että järjestämisjohtajalla on oikeus tehdä edellä mainittuihin myöntämisperusteisiin pieniä teknisiä muutoksia ennen käyttöönottoa.

Vanhus- ja vammaisneuvosto keskusteli viime kokouksessa tapauksesta, jossa turvarannekkeen hälytystilanteessa henkilön apu lähtee liikkeelle Turusta ja avun tulo on aikavaa. Voisiko käynnin, jossa arvioidaan tilanne, tehdäkin lähellä sijaitseva VPK: n henkilö asioinnin nopeuttamiseksi? Esimerkiksi kaatuneen ikäihmisen ei tarvitsisi odottaa apua yli tuntia.

Päätösehdotus

Vanhus- ja vammaisneuvosto keskustelee asiasta.

Päätös

Vanhus- ja vammaisneuvosto päätti, että Simo Rantanen tekee Pöytyän vanhus- ja vammaisneuvoston nimissä kannanoton ikäihmisten turvallisuuteen liittyen hälytystilanteissa. Pitkät odotusajat ennen hätäavun tuloa paikalle ovet kohtuuttomat. Kannanotto käsitellään seuraavassa kokouksessa.

Vanvamne 15.10.2024 § 54

Päätösehdotus

Vanhus- ja vammaisneuvosto käy läpi yhteisen kannanottonsa ikäihmisten turvallisuuteen hälytystilanteissa.

Päätös

Vanhus- ja vammaisneuvosto kävi läpi liitteenä olevan kannanoton, joka lähetetään Varhan hyvinvointialueen hallitukselle.

Vanvamne 13.02.2025 § 5
168/05.01.00/2024

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen tulosaluejohtaja Eeva-Sirkku Pöyhönen on vastannut 20.12.2024 Pöytyän vanhus- ja vammaisneuvoston kannanottoon koskien ikäihmisten turvallisuutta turvahälytystilanteissa.

Päätösehdotus

Vanhus- ja vammaisneuvosto merkitsee tiedoksi saamansa vastauksen.

Päätös

Merkittiin saatu vastauskirje tiedoksi ja todettiin, että 1.12. 2024 aloittaneen hälytinpalveluyrityksen tilannetta seurataan. Lisäksi suositellaan, että asiakkaat kilpailuttavat palvelujaan ja palvelutuottajia.