

Ruokapalveluiden tekemä asiakastyytyväisyyskysely vuodelta 2025

Teknltk 27.03.2025 § 44
118/00.01.03/2023

Ruokapalveluissa on tehty asiakastyytyväisyyskysely samansisältöisenä ja vertailukelpoisena vuosittain vuodesta 2012 lähtien.

Asiakastyytyväisyyskysely koululaisten ja esikoululaisten ruokailusta toteutettiin sähköisesti Webropol kyselyllä ajalla 27.-31.1.2025.

Kysely on tehty ruokailusta koulussa oppilaille ja henkilökunnalle sekä päiväkodissa esikoululaisille ja päivähoitohenkilökunnalle. Opettajat ja koulujen henkilökunta vastasivat koulukohtaisesti.

Vastauksia:

Kyrön esikoulu 28 kpl, Riihikosken eskari 8 kpl,
Yläneen päiväkoti ja eskari 19 kpl,
varhaiskasvatuksen henkilökunta 21 kpl
Elisenvaaran yhtenäiskoulu 200 kpl,
Kyrön yksikkö 91 kpl,
Riihikosken yhtenäiskoulu 124 kpl,
Yläneen yhtenäiskoulu 115 kpl,
Elisenvaaran lukio 56 kpl

Koululaisten suosikkiruuat:

1. Uunimakkara ja muusi, 2. Broileri-juustokeitto, 3. Kalapuikot,
4. Nugetit ja Jauhelihakastike ja spagetti, 5. Pinaattiohukaiset

Koululaisten kasvisruokasuosikit:

1. Ei ole/ei mikään, 2. Kasvissosekeitto, 3. Pinaattiohukaiset,
4. Kasvislasagne, 5. Salaatti

Koululaisten mielestä ruoka, jonka haluaisi poistaa ruokalistalta:

1. Pinaattikeitto, 2. Kasvisruuat, 3. Kasvispyörykät,
4. Hernekeitto, 5. Ei mitään poistettavaa/en tiedä

Eri koulujen välillä oli eroja suosikkiruokien, kasvisruokasuosikkien ja ”ei niin maistuvien ruokien välillä”.

Eskarien suosikkiruuat:

1. Spagetti ja jauhelihakastike, 2. Muusi ja uunimakkara

Eskarien kasvisruokasuosikkiruuat:

1. Kasvissosekeitto, 2. Kasvispyörykät

Eskarien välipalasuosikki:

1. Suklaakiisseli

Päiväkotien vastauksissa oli enemmän yksittäisiä erilaisia suosikkeja.

9-luokkalaiset ovat saaneet toivoa toiveruokaviikolle ruokia.

Toiveruokaviikko järjestetään vk 20.

Lisäksi 9-luokkalisten toiveruokia tarjotaan vapunaattona ja viimeisenä koulupäivänä 30.5.

Viime vuoden tuloksiin verrattuna muutoksia ei ole kovin paljon.

Mitattavissa kohteissa tulokset ovat hieman parantuneet ja vaihtelu on ollut vähäistä.

Haasteena kouluruokailussa on saada myös kasvisruuat maistumaan.

Kansallisten ravitsemissuositusten mukaan kasvisruuan osuutta pitää lisätä koululaisten ja lasten julkisissa ruokapalveluissa.

Näiden tulosten perusteella kouluruoka ja päiväkotiruoka on pääsääntöisesti hyvää.

Asiakastyytyväisyyskysely on toimipistekohtaisesti luettavissa Pöytyän kunnan kotisivuilla.

Valmistelija

Ruokapalvelupäällikkö

Päätösehdotus

Lautakunta merkitsee ruokapalveluiden tekemän asiakastyytyväisyyskyselyn vuodelta 2025 tietoon saaduksi.

Päätös

Tekninen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.